

INFORME CONSULTORIO JURÍDICO UNIVERSITARIO – AÑOS 2024 Y 2025

1. Introducción

Durante los años 2024 y 2025, el Consultorio Jurídico Universitario (CJU) de la Secretaría de Bienestar Universitario y Modernización de la Universidad Nacional de Córdoba consolidó y amplió sus actividades en dos grandes líneas de acción: **asesoramiento legal gratuito** y **formación y concientización ciudadana**, a través de su programa denominado “**Promotores de Derechos**”. Las acciones desplegadas respondieron a los desafíos contemporáneos en materia de acceso a derechos, problemas habituales en la sociedad vinculados a la regulación de derechos, fortalecimiento del compromiso estudiantil y vínculo con la comunidad, todo en consonancia con los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la ONU.

2. Ejes Estratégicos del Programa

a. Asesoramiento Legal Gratuito

Año 2024

- **Total de consultas:** 776.
- **Canales de contacto:**
 - WhatsApp (51%)
 - Mail (30%)
 - Presencial (19%)
- **Temáticas predominantes:** problemas derivados de contratos de locación (rescisiones anticipadas, expensas, aumentos, condiciones edilicias), junto a cuestiones familiares, laborales y académicas.

Año 2025 (en curso)

- **Consultas estimadas hasta la fecha:** entre 370 y 380.
 - **WhatsApp:** se registraron 183 chats, estimando **200 consultas** efectivas.
 - **Mail:** 96 correos recibidos; estimación de **100-110 consultas** efectivas.
 - **Presencial:** aproximadamente **70 consultas**.

Este volumen interanual permite advertir un nivel de continuidad en la demanda, aunque se evidencian desafíos vinculados a la publicidad y visibilidad del servicio. La diversificación de medios de contacto y el fortalecimiento del vínculo institucional con las distintas unidades académicas se mantienen como prioridades.

3. Promotores de Derechos

Subprograma del CJU orientado a formar estudiantes como multiplicadores de derechos en la comunidad.

- **Modalidad:** talleres en escuelas, clubes, universidades populares, entre otras instituciones.

- **Temáticas abordadas:**
 - 2024: Uso seguro de redes sociales (1° semestre); Juegos y apuestas en línea (2° semestre).
 - 2025: Ludopatía y plataformas de e-commerce (1° semestre).
- **Instituciones alcanzadas:**
 - 2024: 15 salidas registradas a instituciones como el Instituto Atlético Central Córdoba, Racing, Talleres, Universidad Popular de Monte Ralo, Toledo, entre otras.
 - 2025: intervenciones en IPET 97, Estación Juárez Celman, Estación General Paz, Unquillo y Río Segundo.
- **Estudiantes voluntarios:**
 - 2024: 200 inscriptos, 69 acreditados.
 - 2025 (1° semestre): 145 inscriptos, 65 en condiciones de acreditarse.

4. Fortalezas y Avances Institucionales

- **Unificación con “Hablemos de Derechos”:** permitió articular acciones de asesoramiento y formación ciudadana en un esquema integrado, maximizando recursos humanos, institucionales y pedagógicos.
- **Ampliación territorial del CJU:** puntos de atención en la Secretaría de Bienestar Universitario y Modernización, Casa del Estudiante y el Centro Cultural de la UNC.
- **Interdisciplinariedad:** se promovió la participación de estudiantes de Abogacía, Ciencias Políticas, Psicología, Sociología y Comunicación Social.

5. Propuestas de Mejora y Objetivos 2025

- **Visibilización:**
 - Definición de una identidad institucional para el Consultorio.
 - Canal oficial de WhatsApp y mailing para difusión.
 - Campañas activas en redes sociales y ferias estudiantiles.
- **Capacitación y profesionalización:**
 - Programa de mentores entre voluntarios.
 - Capacitaciones teóricas y prácticas periódicas.
 - Incorporación de encuestas de satisfacción y evaluación de impacto social.
- **Vinculación interinstitucional:**
 - Firma de convenio con el Poder Judicial para actividades conjuntas.
 - Alianzas estratégicas con ONG, instituciones educativas y entidades públicas.

- Firma de convenio con Facultad de Derecho para articulación con “Práctica Profesional 3”, pasantías y compromiso territorial a través del CSE.
- **Enfoque ODS:**
 - ODS 4 (Educación de calidad), ODS 10 (Reducción de desigualdades), ODS 16 (Paz, justicia e instituciones sólidas).

6. Conclusión

El Consultorio Jurídico Universitario se consolidó en 2024-2025 como una herramienta eficaz de acceso a la justicia, formación ciudadana y compromiso universitario. A través de sus programas integrados y su red de voluntariado interdisciplinario, logró incidir en la comunidad universitaria y más allá de ella. Para lo que resta del año 2025, el desafío será profundizar su presencia institucional, reforzar su identidad, fortalecer su infraestructura pedagógica y ampliar aún más su alcance territorial y temático.